

## 〈個人情報保護方針〉

(株)フェアレンは連盟を通じて、お客様の成婚の一助となるよう結婚相手紹介サービスを提供しております。又、お客様の人格尊重を理念とし、個人情報を適切に取り扱うために個人情報保護方針を定め、方針に基づく規定、個人情報保護に関する法令その他規範を遵守し、皆様に安心と喜びを提供してまいります。

### ○ 個人情報保護体制

1. 個人情報保護規程を策定し管理者がこれを遵守するよう教育します。
2. 個人情報の取得、利用等の取扱いは、業務上必要な範囲において、適法・公正な手段によって取得し、利用目的を明確にし、その他利用目的の達成に必要な範囲内で利用します。
3. 個人情報保護に関する諸法令、国が定める指針、その他の規範、公序良俗を遵守します。
4. お客様から取得した個人情報について、データ入力やデータベース作成などのために、委託先のサーバ管理会社に委託することがあります。個人情報の取り扱いを委託する場合、個人情報の取り扱いに関する守秘義務契約等を委託先と締結し、適切に管理・監督します。なお委託が予定される場合、あらかじめホームページ等で告知します。
5. 法令等に基づく場合を除き、本人の同意なく第三者への提供は行いません。
6. 個人情報保護の状況を定期的に確認、見直しを行い、継続的に改善します。

### ○ 個人情報の取得

1. 個人情報の取得にあたってはその利用目的をあらかじめ公表します。
2. 本人から書面による取得の場合には、本人に利用目的等を明示し同意を得ます。取得時の利用目的以外に、当該個人情報を利用する場合は、改めて本人に同意を得ます。
3. 偽りやその他の手段により個人情報を取得しません。
4. 連盟や相談室にアクセスされた方の個人情報に関して、本人の同意なくして無断で取得・利用することはありません。

### ○ 6ヶ月以上保有する個人情報

お客様から頂いた個人情報を6ヶ月以上の長期に渡って保有します。

その利用目的は以下の通りです。

- ① お客様に各種のサービスや情報を提供するため。
- ② お客様のご要望に合わせてサービスの水準をより一層向上させるため。

### ○ 個人情報の正確性の確保

(株)フェアレンは利用目的の達成に必要な範囲内に於いて、個人情報を正確、かつ、最新の状態で管理します。会員からの変更届を受理した場合、速やかにデータ変更処理を行い、最新の状態で管理します。

### ○ 安全管理措置

全ての個人情報は不正なアクセス、盗難、持出し等による紛失破壊、改ざん、滅失、棄損及び漏洩等が起こらない様に適正に管理し、必要な予防・是正措置を講じます。また、個人情報を外部に委託する場合には、守秘義務契約を締結するとともに、適切な管理が行われるよう管理監督します。

### ○ 開示請求等の手続き

開示等（開示、訂正、削除、利用停止等）の請求手続きは、(株)フェアレンへお申出ください。

1. 開示等のご請求はご本人からの請求のみ受付し、担当が事務処理を行う為、本人確認の書類は不要です。
2. 個人情報の開示等及び利用目的の通知をご請求頂いた場合、費用は掛かりません。担当から速やかに回答いたします。